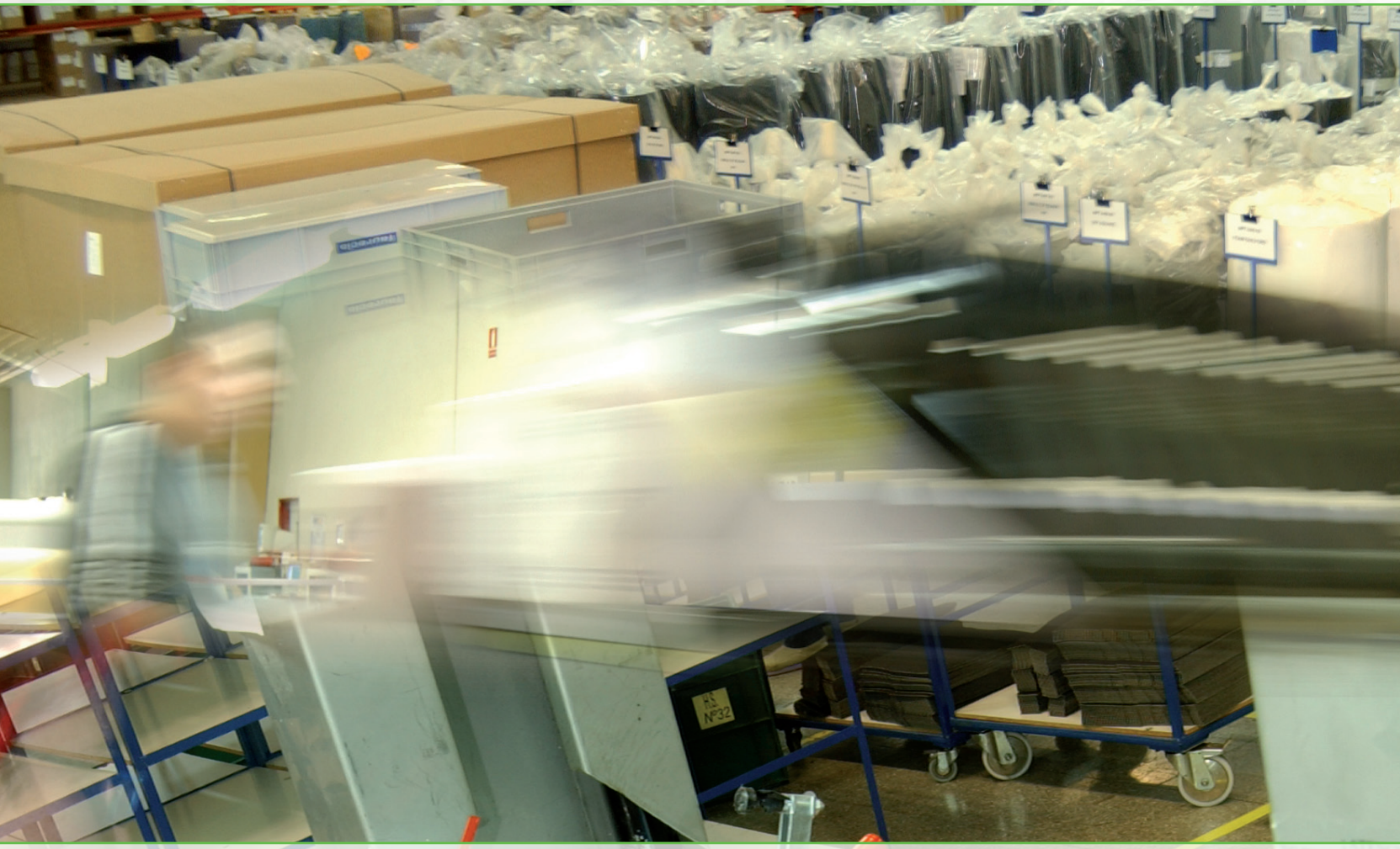
exxe®
software empresarial

The new face of business software

# LAS HERRAMIENTAS PARA AYUDARLE A HACER CRECER SU NEGOCIO

exxe®
software empresarial



**EXXE TECHNOLOGIES** desarrolla software empresarial fácil de usar, que engloba todas las áreas funcionales de su empresa.

Nuestro objetivo es introducir los criterios de simplicidad, calidad, flexibilidad y fiabilidad del sector del automóvil para exportarlos a otros sectores y conseguir iguales éxitos.

## ¿Quiénes somos?

**Exxe Technologies es una compañía independiente de capital español dedicada al desarrollo de software para la gestión integral de la empresa.**

Desarrollamos software empresarial que engloba todas las áreas funcionales de la empresa y ofrecemos servicios para que nuestros clientes gestionen de forma eficiente las necesidades dinámicas de sus negocios.

**Exxe Technologies, S.L.** está fundada sobre la experiencia acumulada durante 15 años en el exigente y competitivo sector de la automoción. Nuestro objetivo es introducir los criterios de simplicidad, calidad, flexibilidad y fiabilidad del sector del automóvil para exportarlos a otros sectores y conseguir iguales éxitos.

Ponemos a disposición de las empresas nuestro software de gestión empresarial **exxe** con el objetivo de dotarlas con las herramientas necesarias para conseguir la excelencia en la gestión y agilizar la toma de decisiones.

Proponemos soluciones para que nuestros clientes puedan centrar todos sus recursos en el crecimiento y desarrollo de su negocio.

Trabajamos con nuestros clientes y nos adaptamos a su cultura empresarial. Nos involucramos en sus proyectos, poniendo a su disposición nuestra experiencia y aportando soluciones con rigor y compromiso.

**Productos:**

**EXXE ERP**

**EXXE CRM**

**EXXE FINANCIALS**

**Servicios:**

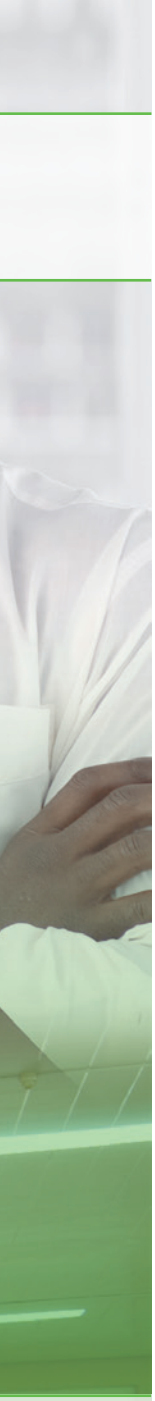
- **Implantación**
- **Soporte**
- **Formación**
- **Soporte en la administración**
- **Auditorías de seguimiento**
- **Convenios de mejora continua**
- **Tramitación de subvenciones**
- **Centro de atención al usuario**

EXXE
ERP

# OPTIMICE SU EMPRESA, ACELERE SU CRECIMIENTO CON EXXE® ERP

**exxe® erp le proporciona una solución única, completa, integrada y centralizada para ayudarle a gestionar toda su empresa.**

**Incluye todas las áreas de su negocio: Almacén, logística, producción, gestión de la calidad, relación con el cliente y finanzas.**



## ¿Qué es un software erp?

**La Planificación de Recursos Empresariales, o simplemente ERP (Enterprise Resource Planning), es un conjunto de sistemas de gestión de la información que permite la integración de todas las funciones empresariales críticas.**

Nos encontramos en un momento en que queremos centrarnos en el crecimiento de nuestra empresa, pero los detalles operativos, las búsquedas de información distribuidas en los ordenadores de nuestros colaboradores, la poca interconexión entre los distintos departamentos y los rápidos movimientos de nuestra competencia no nos lo permiten.

La integración de todos los miembros de su compañía en un sistema único y común nos permite almacenar los datos en una base de datos única y centralizada, compartir la información, acceder a ella de forma constante y optimizar los procesos, posibilitando la obtención de la información de manera más rápida y precisa.

Un ERP está compuesto por diferentes partes llamados módulos, integradas en una única aplicación (módulo de producción, ventas, compras, logística o contabilidad). Esta división permite ir añadiendo módulos gradualmente según las necesidades de cada cliente, a medida que éste se va adaptando al sistema o que se generan nuevas necesidades.

**Las características que distinguen a un ERP de cualquier otro software empresarial es que deben ser sistemas integrales, modulares y adaptables:**

- **Integrales:** Permiten controlar los diferentes procesos de la compañía entendiendo que todos los departamentos de una empresa se relacionan entre sí.

- **Modulares.** Una empresa es un conjunto de departamentos que se encuentran interrelacionados por la información que comparten y que se genera a partir de sus procesos.

- **Adaptables.** Debe adaptarse a la idiosincrasia de cada empresa por medio de la configuración o parametrización de los procesos de acuerdo con las necesidades particulares.

## ¿Cómo podemos ayudarle?

**Ponemos a su disposición exxe® erp, software de gestión empresarial (ERP) para la empresa industrial que permite integrar, centralizar y analizar todos los procesos de la empresa.**

Incluye todos los módulos necesarios para gestionar de forma eficaz todos los procesos de su empresa: logística, compras, producción, ventas, almacenamiento, calidad, finanzas o gestión comercial son algunos de ellos.

Está diseñado para adaptarse a las características y necesidades específicas de cada empresa, en ningún caso para obligar a la empresa a adaptarse al sistema.

Nos permite evolucionar fácilmente incorporando nuevos módulos, nuevas funcionalidades, nuevos centros de producción internos o subcontratados o nuevos almacenes.

Al tratarse de un sistema único, la información se encuentra centralizada, es simultáneamente compartida por todos los componentes de la organización y se encuentra siempre disponible, de modo que se eliminan duplicidades en los datos y operaciones innecesarias.

Es un sistema de dato único que permite disponer de información de máxima fiabilidad de modo que ésta pueda ser analizada de forma transversal, hecho que agiliza la toma de decisiones a todos los departamentos y niveles de decisión, permitiendo dirigir todos los esfuerzos hacia el mejor desarrollo de la empresa.

**Exxe erp se instala fácilmente y es muy fácil de aprender y utilizar.**

## Esquema de funcionamiento

**Exxe está formado por módulos independientes y perfectamente integrados que comparten datos y que representan a cada una de las aéreas funcionales o departamentos de la empresa.**

Dependiendo de las características y necesidades de cada compañía, los módulos necesarios en la implementación serán distintos. Exxe erp es un sistema escalable y evolucionable, que nos va a permitir incorporar nuevos procesos o readaptar los procesos actuales a medida que evolucione nuestro negocio.

**Principales módulos de exxe erp y sus características:**

LG **Logística y compras:** El módulo de logística gestiona eficientemente el aprovisionamiento de materiales, permitiendo una alta rotación de materiales en stock y un mínimo volumen de producto acabado, reduciendo el riesgo de obsolescencias. El apartado de compras proporciona la información necesaria para comprar al mejor precio en cada momento.

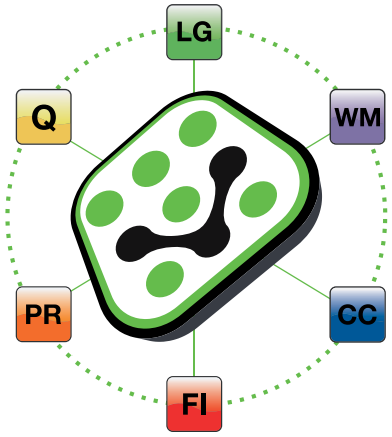
WM **Almacén:** El módulo de gestión del almacén garantiza orden, mínimo espacio utilizado, inventario permanente, mantener el fifo en la salida de los materiales y la localización inmediata de productos.

PR **Producción y planificación:** Bajo el concepto lean manufacturing el módulo de producción estandariza nuestros procesos internos, mide y controla los procesos productivos para alcanzar la máxima productividad. El apartado de planificación de la producción garantiza el cumplimiento de los plazos de entrega y optimiza nuestros recursos productivos.

Q **Calidad:** El módulo de calidad gestiona bajo normativas ISO desde la recepción de los materiales hasta el suministro del producto acabado.

FI **Finanzas:** El módulo financiero nos gestiona la contabilidad, los activos, el control de gestión y el riesgo de crédito.

CC **Comercial y ventas:** El módulo comercial nos permite impulsar nuestro crecimiento, gestionando de forma eficaz los departamentos de marketing, ventas y servicio.



EXXE
CRM

# MEJORE LAS RELACIONES CON SUS CLIENTES CON EXXE® CRM

**Exxe® crm** le ayudará a mejorar los procesos de marketing, ventas y servicios

Un sistema **CRM** nos permite fidelizar y fortalecer las relaciones con nuestros clientes.

## ¿Qué es un software CRM?

**Un software crm gestiona de forma eficiente y estandarizada los procesos claves en los departamentos de ventas, marketing y atención al cliente.**

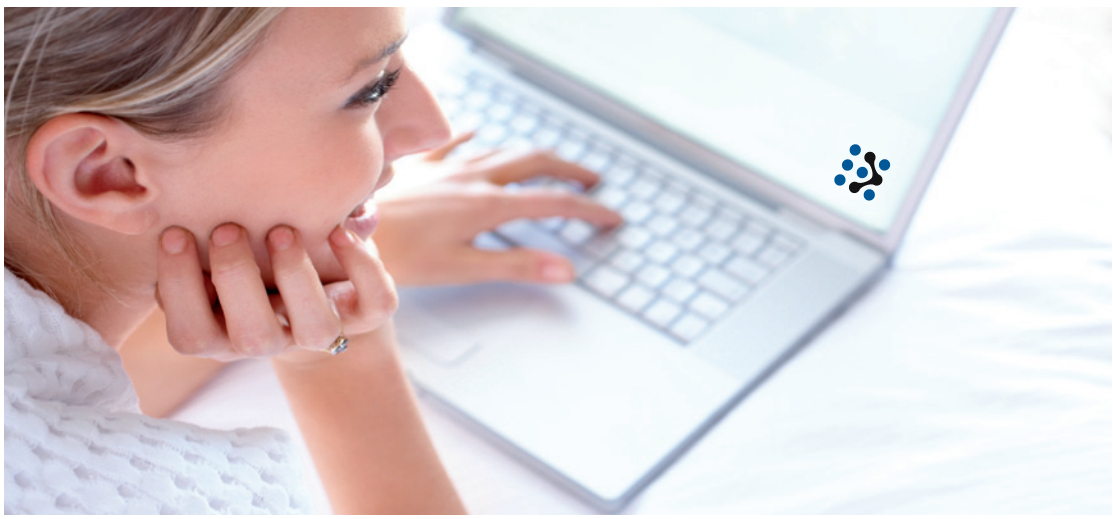
Nos hallamos en un momento en que el mercado exige a nuestra empresa la máxima eficiencia. En consecuencia, los procesos que hasta ahora funcionaban bien empiezan a ser ineficientes.

Nos damos cuenta de que perdemos información de nuestros clientes o de sus contactos. Queremos saber más sobre nuestra competencia. Queremos disponer de la información obtenida a través de las visitas a nuestros clientes o mediante las campañas de marketing que realizamos, o bien queremos saber cuánto dinero destinamos a nuestra red comercial. Y lo que es más importante: queremos compartir esta información.

CRM (Customer Relationship Management) es una estrategia para identificar, atraer y retener a los clientes con unos procesos eficaces que ayuden a satisfacer las necesidades actuales y conocer las necesidades potenciales de los mismos. También nos permite disponer de la información necesaria que nos permita mejorar nuestros productos y servicios.

El cliente es la base de un sistema crm, y por ello las áreas de una empresa más susceptibles de poner en marcha esta estrategia son los departamentos de ventas, marketing y atención al cliente, para extenderla posteriormente al resto de departamentos.

CRM no es un concepto nuevo. Todas las empresas necesitan realizar actividades de crm de un modo u otro. No importa cuál sea el negocio o su tamaño, todas las empresas deben dar a conocer sus productos al mercado, encontrar clientes dispuestos a comprarlos y proporcionar un excelente servicio.



## ¿Cómo podemos ayudarle?

**Ponemos a su disposición exxe® crm, software de gestión de las relaciones con el cliente completamente integrado dentro de nuestra suite exxe.**

Exxe crm le permitirá centrarse en su negocio y en particular gestionar sus clientes de forma eficaz, consiguiendo y conservando los clientes adecuados, reduciendo el tiempo necesario para cerrar una venta o acelerando el lanzamiento de nuevos productos al mercado mediante la segmentación o el conocimiento de los distintos canales de venta.

Nuestra solución le ofrece la posibilidad de crear y mantener una visión completa de los datos de sus clientes desde el primer contacto hasta la compra y posventa.

También le permite conocer a su competencia, compartir los datos de su red comercial o conocer los retornos de las campañas de marketing que pone en marcha.

Exxe crm le da una visión global de la relación con sus clientes y los indicadores clave necesarios para una toma de decisiones eficaz. Gestione de forma óptima los recursos disponibles para la captación de nuevos clientes y para la mejora de nuestra relación con ellos.

Nuestra herramienta le permitirá disponer de una información única y centralizada que le permitirá una toma de decisiones eficaz.

Exxe crm ofrece una solución rápida, flexible y económica.

**Exxe crm le ayudará a mejorar sus relaciones con los clientes en los ámbitos de marketing, ventas y servicios.**

• **Marketing:** Segmente su mercado objetivo para el lanzamiento de una nueva campaña de marketing, gestione sus costes y disponga de toda la información de sus clientes potenciales y de su competencia.

• **Ventas:** Gestione sus clientes, sus contactos, sus actividades, su competencia y sus oportunidades de venta. Disponga de una metodología mediante la estandarización de sus ciclos de venta que le permitan convertir sus oportunidades en ventas. A partir de la imputación de gastos comerciales, obtenga información sobre el destino de sus recursos económicos.

• **Servicios:** Mejore la relación con sus clientes mediante la gestión de las peticiones de servicio, las actuaciones realizadas y analizando las incidencias de nuestros productos o servicios.

## Esquema de funcionamiento

**Analice dónde se están produciendo las incidencias y utilice esta información para mejorar sus productos y servicios.**

• **Clientes y contactos:** Gestione de forma eficiente todos sus clientes y sus contactos. Esta información podrá ser utilizada para realizar segmentaciones de mercado.

• **Actividades:** Organice su agenda, comparta y controle todas las actividades que realice en sus relaciones con terceros.

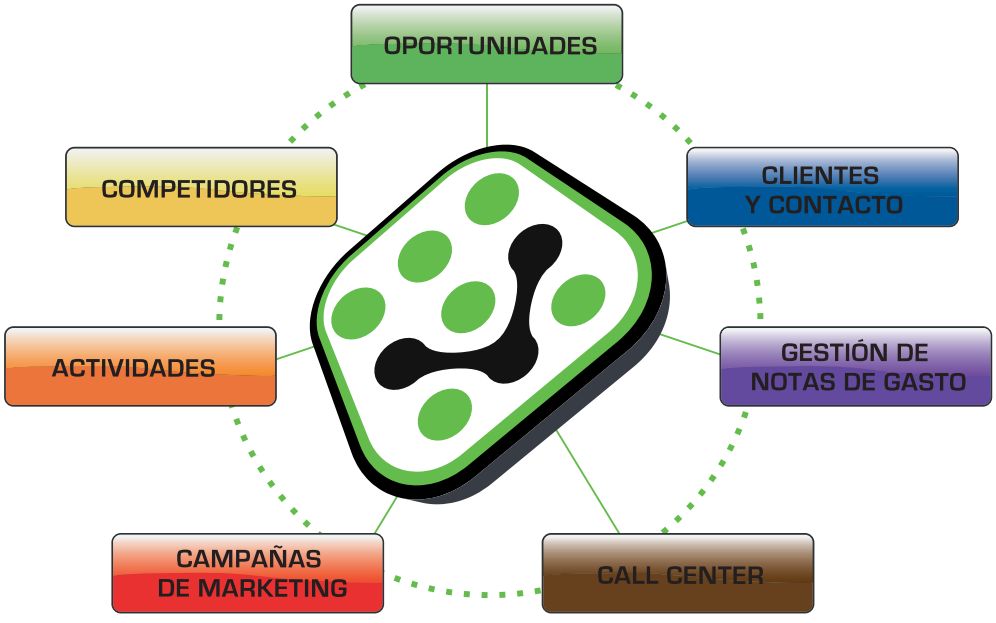
• **Competencia:** Conozca su competencia y desarrolle estrategias que aceleren el crecimiento de sus productos y servicios.

• **Oportunidades:** Gestione todas sus oportunidades de negocio y establezca una estrategia eficaz para cerrarlas con éxito.

• **Campañas de marketing:** Disponga de toda la información de sus campañas, sus objetivos, a quién van dirigidas o las oportunidades surgidas.

• **Control de gastos:** Analice el coste que le supone cada cliente, cada actividad realizada, cada campaña de marketing, el coste de su red de ventas o de su departamento de marketing.

• **Call center:** Almacene toda la información acerca de las incidencias que le comunican sus clientes y gestione de forma eficiente las actividades necesarias para resolverlas con éxito.

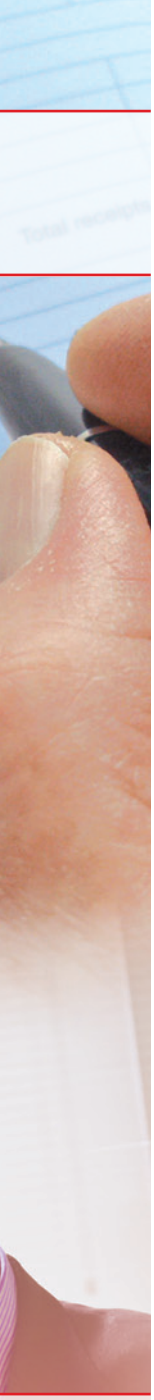


# EXXE FINANCIALS

## PERFECTA INTEGRACIÓN CON TODOS LOS PRODUCTOS EXXE®

**Exxe® financials** nos gestiona la contabilidad, los activos, el control de gestión y el riesgo de crédito.

Una herramienta al servicio de sus finanzas, simple, fácil y potente.



## ¿Cómo podemos ayudarle?

**Ponemos a su disposición exxe® financials, software financiero que nos gestiona la contabilidad, los activos, la contabilidad analítica y la gestión del crédito.**

La integración con el resto de productos dentro de la familia exxe es total, lo que nos permite contabilizar los movimientos en el momento exacto en que se producen los sucesos empresariales.

**Contabilidad:** El área de contabilidad gestiona de forma flexible y adaptable los planes de cuentas y subcuentas, adaptada al PGC en vigor.

Podrá reducir el número de cuentas usando las contabilidades auxiliares para clientes, proveedores y gestión de activos fijos, y nos permitirá trabajar directamente con los códigos disponibles en el sistema.

El sistema automatiza multitud de opciones para simplificar la entrada de datos y evitar errores. Propone la posición de cada cuenta (debe o haber) y, si es necesario, propone la cuenta de impuestos, la cuenta de activo o bien solicita el código de cliente, proveedor, acreedor o activo fijo.

**Gestión de activos:** Podrá realizar un control exhaustivo de las depreciaciones e identificar fácilmente los activos de la empresa gracias a la incorporación de imágenes e informes avanzados.

Exxe financials informa en todo momento del estado de los activos de la empresa. Dispondrá del cálculo de la amortización de cada activo según su naturaleza y su amortización.

Cada activo se identifica con un código y una imagen. El proceso de depreciación de la totalidad de los activos se realiza con un solo clic.

**Contabilidad analítica:** El apartado de contabilidad analítica permite un detallado control de gastos y costes de producción.

En el caso de predefinir la imputación de cada cuenta contable (PGC) a su cuenta asociada en el plan analítico, las imputaciones se realizaran de forma automática, reduciendo el tiempo en la entrada de datos y eliminando errores.

Las imputaciones se pueden realizar de forma unitaria o realizar imputaciones a varios centros de coste previa definición de las reglas de reparto.

Esta herramienta nos permitirá realizar un seguimiento de nuestros costes y detectar dónde se producen las variaciones.

**Gestión de crédito:** Nos permite conocer en cada momento la situación de crédito de cada cliente, evaluarlo, asignarle un límite de crédito o bloquear todas sus operaciones una vez que este límite sea excedido.

El sistema permite configurar acciones para informar a los clientes de sus impagos, generando automáticamente mensajes de alerta, envío de cartas y e-mails.

## BENEFICIOS

### EXXE ERP

- Dedicar más tiempo al desarrollo de la empresa.
- Disponer de información precisa y datos únicos, evitando incoherencias en los datos según sea la fuente consultada.
- Mejorar la comunicación entre departamentos y compartir nuestros datos con el resto de la organización.
- Reducir los stocks de almacenes y en curso de fabricación.
- Reducir nuestros costes en TIC. El tiempo que destinamos en crear nuestras hojas de cálculo o nuestras bases de datos puede ser muy costoso y es posible que varias personas realicen la misma tarea por duplicado.

### EXXE CRM

- Dedicar más tiempo al desarrollo de sus relaciones con los clientes.
- Utilizar la información procedente de sus clientes para mejorar sus productos y servicios.
- Definir una metodología de ventas estándar, donde toda la red de venta actúe del mismo modo ante el cliente, permitiéndonos cerrar más negocios.
- Gestionar eficazmente sus recursos económicos, sepa dónde se están utilizando y el rendimiento obtenido.
- Mejorar la satisfacción de sus clientes gestionando de forma eficaz y analizando sus incidencias.

### EXXE FINANCIALS

- Exxe financials esta totalmente integrado con el resto de productos permitiendo una fácil formación y utilización.
- Generar automáticamente los asientos a medida que se producen los sucesos empresariales.
- Disponer de una base de datos única y centralizada nos permitirá compartir la información, fomentará el hecho de compartir datos y trabajar en equipo y nos permitirá una toma de decisiones eficaz.
- Automatizar los procesos de aviso y reclamación de retrasos o impagos, permitiendo una mejor comunicación con sus clientes y una disminución del tiempo de demora.
- Conocer en cada momento la situación de riesgo de cada cliente.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

**Exxe ha sido diseñado dando la máxima importancia a factores claves como la seguridad en la confidencialidad de la información, la ergonomía y el diseño.**

• **Multi:** Exxe es un sistema multi-compañía, multi-idioma, multi-divisa y multi-almacén.

• **Relacionabilidad**: Se relaciona perfectamente con el exterior. Lectores de códigos de barra, tarjetas kanban, soluciones RFID (Radio Frecuency IDentification), comunicaciones EDI (Electronic Data Interchange) o el correo electrónico son algunos ejemplos.

• **Usabilidad**: Cada módulo está asociado a un color, esta característica facilita la navegación por el sistema.

• **Personalización:** Permite adaptar su aspecto según sus necesidades o preferencias de cada usuario.

Permite realizar menús a medida, agrupar las funcionalidades más utilizadas y cambiar el aspecto o idioma de las pantallas.

• **Avisos:** Usando la mensajería instantánea interna, el correo electrónico o bien mediante el sistema de avisos, exxe nos informa inmediatamente de toda acción que requiera de nuestra actuación.

### Integración

Es un sistema modular donde cada producto se encuentra perfectamente relacionado con el resto de los productos exxe.

Esta integración nos permite evolucionar, modificar o adaptar funcionalidades y procesos para responder a nuevas necesidades.

La información se encuentra en una base de datos única y centralizada, permitiendo que todos los módulos se relacionen y compartan información, evitando duplicidades en la introducción de datos y evitando incoherencias en el posterior análisis.

### Diseñado para ser fácil

**Exxe** le garantiza que el 100% de las pantallas del sistema se utilizan de idéntica ma nera, minimizando la formación de los usuarios, incluso para personas con pocos conocimientos informáticos.

### Seguridad en la confidencialidad de los datos

La seguridad esta garantizada asignando funcionalidades a cada usuario o perfil.

Dispone de una completa trazabilidad de cada operación que se realice en el sistema.

exxe®
software empresarial